

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine Zavoda za šport RS Planica

(oddelek NC Planica)

1. Definicija pojmov

Lastnik, skrbnik, upravljavec spletnega mesta in domene www.nc-planica.si ter prodajalec je Zavod za šport RS Planica (v nadaljevanju prodajalec), Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, matična številka: 3577970000, ID za DDV: SI85753823. Prodajalec je vpisan v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, št. vpisa Srg 2009/18189, 2010/4430, bančni račun: SI56 0110 0600 0028 444 odprt pri Banki Slovenije Ljubljana.

Potrošnik je za potrebe teh Splošnih pogojev poslovanja vsak obiskovalec spletne strani www.nc-planica.si, ki z uporabo spletnega rezervacijskega sistema Regiondo (vtičnik na spletni strani) opravi nakup storitve (turističnega produkta NC Planica), v obliki rezervacije termina ali darilnega bona, za namen izven njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti. Nakup storitve je mogoče opraviti z uporabo slovenskega ali angleškega jezika.

Splošne pogoje poslovanja lahko potrošnik, za namene nakupa preko spleta, shrani na svoj računalnik in/ali natisne.

2. Objavljene cene

Turistični produkti NC Planica se ponujajo po cenah, ki so veljavne (po ceniku prodajalca) na dan nakupa preko spletne strani ali na dan pošiljanja predračuna potrošniku in so navedene na spletni strani www.nc-planica.si. Objavljene cene na spletni strani že vključujejo davek na dodano vrednost (DDV).

V primeru znižanja cene storitve se poleg znižane cene jasno označi tudi prejšnja cena. Prejšnja cena je najnižja cena, ki jo je prodajalec uporabljal v zadnjih 30 dneh pred znižanjem.

3. Nakup s turističnega produkta NC Planica

Potrošnik na spletni strani www.nc-planica.si opravi nakup turističnega produkta NC Planica, v obliki rezervacije termina ali v obliki darilnega bona in opravi plačilo.

Nakup turističnega produkta NC Planica v obliki rezervacije termina pomeni, da potrošnik za izbrani turistični produkt NC Planica že v času nakupa določi termin koriščenja.

Nakup turističnega produkta NC Planica v obliki darilnega bona pomeni, da se za izbrani turistični produkt določi termin koriščenja, v obdobju do 36 mesecev od opravljenega nakupa (obdobje veljavnosti darilnega bona).

Do sklenitve pogodbe pride, ko potrošnik odda naročilo za nakup in plača vrednost nakupa s plačilno oziroma kreditno kartico (American Expres, MasterCard® kartice, Visa kartice, ipd.).

Po zaključenem nakupu oz. opravljenem plačilu prejme potrošnik na elektronski naslov potrdilo oz. »voucher« z vsemi podatki o opravljenem nakupu turističnega produkta NC Planica in račun. Prav tako potrošnik s tega sporočila kasneje dostopa do potrdila oz. voucherja, v spletnem rezervacijskem sistemu Regiondo.

Potrošnik se lahko odloči za nakup turističnega produkta NC Planica, v obliki darilnega bona, s plačilom po predračunu. Opcija sicer ni na voljo na naši spletni strani.

Na podlagi potrošnikovega povpraševanja na elektronski naslov info@nc-planica.si ali telefon 031 689 806 vam predračun pošljemo na njegov elektronski naslov. Rok plačila je 8 dni po prejemu predračuna.

V primeru nakupa darilnega bona s plačilom po predračunom pride do sklenitve pogodbe, ko potrošnik plača predračun.

V kolikor bo prodajalec prejel plačilo do 15:30 ure, bo darilni bon oddan na pošto praviloma še isti delovni dan, za plačila prejeta po 15:30 pa bo darilni bon oddan na pošto naslednji delovni dan.

Potrošnik je v nakupnem procesu odgovoren za oddajo pravih kontaktnih podatkov, zlasti naslova in elektronskega naslova v primeru pošiljanja predračuna po elektronski pošti.

4. Postopek unovčevanja darilnih bonov

V primeru nakupa preko spleta je na darilnem bonu napisana njegova veljavnost in navodila glede koriščenja darilnega bona, iz česar izhaja da mora potrošnik:

1. Vpisati kodo darilnega bona na spletnem naslovu: <https://nc-planica.regiondo.com/voucher> .
2. Izbrati želeni datum in uro.
3. Prejeti potrditev termina na elektronski naslov.

V primeru plačila po predračunu je na darilnem bonu, ki ga prejme potrošnik po pošti, zapisana njegova veljavnost in zahteva po obvezni predhodni prijavi koriščenja darilnega bona na telefonsko številko ali elektronski naslov.

V primeru, da potrošnik rezervacije ne izvede mu prodajalec ni dolžan zagotoviti mesta.

5. Sprememba termina rezervacije

Termin rezervacije je mogoče spremeniti najkasneje 3 delovne dni pred rezerviranim terminom, razen v kolikor ni pri posameznem turističnem produktu določeno drugače.

Željo po spremembi termina je potrebno pravočasno sporočiti na elektronski naslov info@nc-planica.si ali telefon: 031 689 806.

6. Veljavnost darilnih bonov

Čas veljavnosti darilnih bonov je 36 mesecev od sklenitve pogodbe.

Željo po podaljšanju veljavnosti darilnega bona je potrebno sporočiti še pred potekom veljavnosti darilnega bona na elektronski naslov info@nc-planica.si ali telefon: 031 689 806.

7. Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik lahko uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe v 14 dneh od sklenitve pogodbe (dneva nakupa), ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe obvestiti prodajalca na elektronski naslov: info@nc-planica.si ali poštni naslov prodajalca: Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana. V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi vzorčni odstopni obrazec (v tem dokumentu spodaj).

Učinki odstopa od pogodbe:

Če potrošnik odstopi od pogodbe, mu prodajalec brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejema obvestila o odstopu povrne vsa prejeta plačila pod pogojem, da storitev še ni bila opravljena. Tako povračilo prodajalec izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije.

V nobenem primeru pa zaradi odstopa od pogodbe oz. povračila plačila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov.

8. Stroški pošiljanja

Kakršnih koli dodatnih stroškov v povezavi s pošiljanjem ali izdelavo darilnih bonov, za potrošnika ni.

V primeru, da je naročnik ob nakupu darilnih bonov izbral kot možnost plačila plačilo po predračunu in bo prodajalec plačilo prejel do 15:30 ure, bo darilni bon oddan na pošto praviloma še isti delovni dan, za plačila prejeta po 15:30 pa bo darilni bon oddan na pošto naslednji delovni dan.

Pošti Slovenije d.o.o., ki izvaja poštne storitve za prodajalca, se posredujejo samo osebni podatki, ki so potrebni za pošiljanje poštne pošiljke.

9. Neskladnost opravljene storitve

Storitev ni skladna s pogodbo zlasti, kadar:

- ne ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti ter nima funkcionalnosti, kot je določeno v pogodbi;
- ni primerna za namen, za katerega jo potrošnik potrebuje in s katerim je seznanil prodajalca najpozneje ob sklenitvi pogodbe, prodajalec pa je s tem soglašal;
- ni opravljena s potrebno skrbnostjo in strokovnostjo.

V primeru neskladnosti storitve lahko potrošnik, ki je o tem obvestil prodajalca, pod pogoji iz Zakona o varstvu potrošnikov:

1. zahteva ponovno izvedbo storitve;
2. zahteva vračilo dela kupnine v sorazmerju z neskladnostjo;
3. odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti, če o tem obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila storitev opravljena, na e-poštni naslov: info@nc-planica.si ali poštni naslov prodajalca: Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana ali osebno na blagajni trgovine v OOST. Potrošnik mora v obvestilu o napaki natančno opisati napako.

Priporočamo, če iz narave nepravilnosti izhaja, da se lahko reklamacija reši na kraju samem, potrošnik takoj osebno reklamira stvarno napako ter o tem obvesti prodajalca, o čemer mu bo izdano potrdilo.

V kolikor bo prodajalec ugotovil, da obstoj stvarne napake ni sporen, bo takoj ali najpozneje v roku osmih dni ugoditi potrošnikovi zahtevi iz naslova stvarne napake.

10. Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Skladno z zakonskimi normativi prodajalec ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Prodajalec, ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošniku tukaj:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=Sl>

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

11. Sodna pristojnost in uporaba prava

Morebitne spore bosta potrošnik in prodajalec rešila sporazumno, v nasprotnem primeru pa bo o njih odločalo sodišče v Ljubljani. V primeru pravnih sporov v zvezi s tem poslovnim razmerjem se uporablja izključno slovensko pravo.

12. Avtorske pravice

Vsa vsebina objavljena na spletnem mestu je izključno v lasti lastnika spletnega mesta in je avtorsko zaščitena z veljavnimi zakoni. V vsebino se poleg besedila in podatkov šteje tudi celotna grafična podoba spletnega mesta z vsemi grafičnimi elementi.

Vsa avtorska dela so zaščitena že z nastankom in jih ni potrebno posebej označevati. Skladno z določbami prava intelektualne lastnine k avtorsko zaščitnemu gradivu ni potrebno dodajati oznake (npr. avtorsko zaščiteno, copyright, ©, ipd), ampak je le-to zaščiteno že s samim nastankom ter nepooblaščenim osebam prepoveduje nadaljnjo reprodukcijo, distribucijo, spreminjanje, javno prikazovanje in predvajanje ter ostale oblike izkoriščanja avtorskega dela.

Kopiranje, distribucija ali spreminjanje katerih koli informacij brez predhodnega pisnega dovoljenja s strani lastnika ni dovoljena.

Lastnik si pridržuje pravico, da bo v primeru ugotovljenih kršitev pravic intelektualne lastnine ukrepal proti kršitelju.

13. Spremembe splošnih pogojev

Prodajalec si pridržuje pravico do kakršnih koli sprememb, delnih ali v celoti, katerega koli dela splošnih pogojev brez posebne najave in brez omejitev. Spremembe veljajo od trenutka objave na spletnem mestu. Prodajalec se zavezuje, da bodo veljavni pogoji vedno enostavno dostopni na spletni strani www.nc-planica.si.

Zadnja posodobitev Splošnih pogojev poslovanja: 11. februar 2026 in veljajo od 12. februarja 2026 dalje.

**Zavod za šport RS Planica,
oddelek NC Planica**